

## Fragebogen für die Behandlung mit der IPL+SHR+LASER Technik

Sehr geehrte/-r Kunde/-in,

wir bitten Sie diesen Fragebogen ausführlich auszufüllen, Ihre Angaben unterliegen der Schweigepflicht und dienen ausschließlich dazu, die bestmögliche Behandlung für Sie auszuwählen. Sollten Unsicherheiten bei der Beantwortung einzelner Fragen auftreten, so hilft Ihnen unser/e Berater/in gerne weiter.

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Beruf: \_\_\_\_\_  
Straße/ Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ/ Stadt: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit  
Inhaberin: Didem Görgülü

**Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit Ja oder Nein und notieren ggf. die Antworten**

	Ja	Nein
Leiden Sie an einer akuten oder chronischen Erkrankung? Wenn Ja, welche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nehmen Sie Medikamente ein? Wenn Ja, welcher Art?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nehmen Sie lichtsensibilisierende Mittel ein? Z. B. Roaccutane, Johanniskraut, Antibiotika, Kortison, o. ä.? Wenn Ja, welche Art?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Wenn ja, müssen Sie diese Mittel vor der Behandlung absetzen und dürfen sie während der gesamten Behandlung nicht einnehmen! <b>Bitte machen Sie Ihren Termin erst nach Rücksprache mit Ihrem Arzt</b> , ob Sie die Medikamente absetzen dürfen!)		
Nehmen Sie Blutverdünner ein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leiden Sie an Epilepsie, Diabetes Mellitus o. ä.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leiden Sie an starken Durchblutungsstörungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestehen bei Ihnen umfangreiche Venenleiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie zurzeit eine Pilzinfektion?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie zurzeit eine Herpes-Erkrankung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie selbstbräunende Cremes oder Lotionen verwendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie in letzter Zeit im Solarium?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

Puchheimer Str. 10 · 82194 Gröbenzell · T +49 1573 5773504 · M kontakt@diadem-aesthetik.de

www.diadem-aesthetik.de

Haben Sie kürzlich d. h. in den letzten 14 Tagen ein Peeling gemacht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tragen Sie Implantate, Stifzähne, Brücken oder ähnliches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neigen Sie zu Allergien? Ist Ihnen eine Methyl-Allergie bekannt (Ultraschallgel)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie in den letzten 6 Wochen einer intensiven Sonnenausstrahlung ausgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie sich bereits vorher mit IPL/ SHR/ LASER behandeln lassen?  Wenn ja, welche Areale? Gab es Komplikationen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie zurzeit schwanger? (Leider können wir schwangere Frauen aus gesundheitlichen Gründen nicht behandeln)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Herzschrittmacher oder Metall am Körper?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie permanent Make-Up/ Tattoos am Gesicht oder Körper? Wenn ja, welche Areale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Silikon oder Botox? Wenn ja, welche Areale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

Puchheimer Str. 10 · 82194 Gröbenzell · T +49 1573 5773504 · M kontakt@diadem-aesthetik.de

www.diadem-aesthetik.de

## **Einverständniserklärung und Gesundheitserklärung Für kosmetische Laser-Epilation (Haarentfernung) mit dem Dioden-Eis-Laser**

Ich gebe hiermit mein Einverständnis bekannt, eine Behandlung mit dem IPL/SHR/LASER Gerät vornehmen zu lassen.

- Ich wurde über die Funktionsweise des Geräts belehrt.
- Ich wurde über die zu erwartenden Ergebnisse belehrt.
- Ich wurde über die Nebenwirkungen und Risiken der Behandlung belehrt.

Mit welchem System wollen Sie behandelt werden?

IPL

SHR

LASER

### **Wichtige Informationen zur Laserhaarentfernung:**

- Sehr helles oder graues Haar reagiert in den meisten Fällen nicht auf die Laserbehandlung.
- Das Haarwachstum ist von vielen verschiedenen Faktoren abhängig und daher können die Erfolge von Person zu Person, auch von Körperregion zu Körperregion variieren.
- Zur Bewahrung der Haarfreiheit sind Nachbehandlungen nötig.

#### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

Puchheimer Str. 10 · 82194 Gröbenzell · T +49 1573 5773504 · M kontakt@diadem-aesthetik.de

[www.diadem-aesthetik.de](http://www.diadem-aesthetik.de)

### **Mögliche Nebeneffekte:**

Der Unterzeichner bestätigt, über die Lasertherapie, Nachbehandlung und ggf. eintretende Komplikationen umfassend aufgeklärt worden zu sein.

Ein Informationsfaltblatt über die Haarentfernung mit einem Laser wurde dem Unterzeichner überreicht – dies hat er ausführlich gelesen und Fragen mit dem Behandler erörtert.

Insbesondere wurde auf folgende, sehr seltene Nebenwirkungen und Komplikationen hingewiesen:

1. Bei der Laserbehandlung wird ein prickelndes, zum Teil schmerzendes Gefühl wahrgenommen.
2. Die Haut wird sich an der Behandlungsstelle für unterschiedliche Zeit rötten.
3. Es sind mehrere Behandlungen notwendig (normal 5-9 im Abstand von 4-6 Wochen).
4. mit dem Laser wird eine langandauernde Enthaarung erzielt, eine dauerhafte Enthaarung ist in meisten Fällen möglich, oft wachsen nach Jahren die Haare dünner und langsamer nach (wenn überhaupt).
5. Hyperpigmentierung (Hautverfärbung).
6. Hypopigmentierung (weiße Flecken).
7. Blasenbildung – Narbenbildung.

Es sind keine bleibenden Effekte bekannt. Ich wurde darüber informiert, dass Rötungen kurz nach der Behandlung erscheinen können. Falls die Rötungen nicht innerhalb kürzester Zeit vergangen sind und oder stechende, brennende Empfindungen verspürt werden (Sonnenbrand ähnliche Symptome), sollte die Körperregion gekühlt, der Hautarzt aufgesucht und das behandelnde Institut benachrichtigt werden. Ich wurde darüber informiert, dass bei der IPL+SHR Behandlung 4-6 Wochen, bei LASER 2 Wochen vor und nach der Behandlung Sonneneinstrahlungen oder Sonnenstudiobesuche zu vermeiden sind, um eine eventuelle Pigmentierung (Verbrennungen) der Haut zu verhindern.

#### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

### **Gesundheitserklärung:**

- 1) Ich erkläre, dass ich nicht an oben genannten oder jeglichen Hautreizungen, Hautproblemen oder ähnlichen Erkrankungen leide oder Medikamente einnehme, die einer Haarentfernung mit IPL/SHR/LASER entgegenstehen.
- 2) Ich erkläre, dass ich nicht schwanger bin.
- 3) Ich erkläre, dass ich keine Zweifel über die Eignung zur Haarentfernungsbehandlung habe.
- 4) Ich erkläre, dass alle von mir getätigten Angaben der Wahrheit entsprechen und ich alle Fragen vollständig beantwortet habe.
- 5) Im Falle von Minderjährigen ist die Unterschrift eines Elternteils erforderlich.

Name des Erziehungsberechtigten: \_\_\_\_\_

Name und Vorname des Kunden: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

### **Gegenstand der Vereinbarung zwischen beiden Parteien ist die Anwendung der IPL/SHR/LASER-Technik zur Haarentfernung**

- 1) Mit Unterzeichnung der Vereinbarung wird der Preis für die gewählten Behandlungen (Preis pro Behandlung) sofort fällig.
- 2) Die AGBs, die Gegenstand der vertraglichen Beziehungen sind, wurden mir ausgehändigt.
- 3) Die Einverständniserklärung habe ich gelesen und akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde/ Kundin oder Erziehungsberechtigter

Ort und Datum \_\_\_\_\_

#### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit  
Inhaberin: Didem Görgülü

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Erwerb von Produkten, die zwischen ATM BEAUTY und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahme von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Die Behandlung mit IPL/SHR/LASER-Geräten ist eine anerkannte und komplikationsarme Methode die nur einige wenige Restrisiken, selbst bei sachgerechter Durchführung, beinhaltet. Um diese Risiken so klein wie möglich zu halten, bzw. ganz auszuschalten, lesen Sie sich die folgenden Paragraphen aufmerksam durch.

## § 2 Was ist IPL/SHR und LASER?

IPL ist die Abkürzung von „Intense Pulse Light“ (Kombinationsgerät aus gepulstem Licht und Radiofrequenzstrom) und bedeutet übersetzt etwa „intensiv gepulstes Licht“. Der Name beschreibt im Wesentlichen, was bei IPL/SHR zur Haarentfernung führt, nämlich fein dosierte Lichtenergie bei IPL+SHR von 640 nm bis 950 nm und bei Dioden Laser eine feste Wellenlänge von 808 bis zu 810 nm.

## § 3 Wo wird IPL/SHR/LASER eingesetzt?

Die IPL/SHR/LASER-Technologie wird zur dauerhaften Haarentfernung im Gesicht, Achsel, Bikinizone, Arme, Beine, Rücken und Brust sowie zu differenzierten Hautbehandlungen angewendet. **Wie sollen Sie sich auf die Behandlung vorbereiten?** Die Haare werden nach Absprache einen Tag vor der Behandlung, mit einem Trimmer gekürzt oder rasiert. In der Woche vor und nach der Behandlung sollten Sie für eine ausreichende Flüssigkeitszufuhr (Mineralwasser, mind. 2 Liter am Tag) sorgen.

Vermeiden Sie 4-6 Wochen vor und nach der Behandlung Sonnenbäder und warten Sie, bis Sie ihre natürliche Hautfarbe erlangt haben. Vermeiden Sie vor sowie nach der Behandlung Selbstbräuner und Peeling an den zu behandelnden Körperzonen, ansonsten besteht die Gefahr der Verbrennung an der Haut.

## § 4 Wie verläuft die Behandlung mit IPL/SHR/LASER?

Die zu behandelnden Körperzone werden mit Kontaktgel reichlich bestrichen. Das Handstück des IPL/SHR/LASER-System wird mit leichtem bis mittlerem Druck auf die Haut aufgesetzt und der Lichtblitz abgegeben. Beim Auslösen des Lichtimpulses ist ein leichtes Kribbeln bis Ziepen zu spüren. Die Augen der Kundin/ des Kunden sowie der behandelnden Person sind während der gesamten Behandlungsdauer durch eine spezielle IPL+SHR+LASER-Brille geschützt. Diese Brille darf erst nach der Behandlung abgenommen werden. Grundsätzlich sind bei der Epilation und den Hautbehandlungen immer mehrere (individuelle unterschiede vorenthalten) Sitzungen nötig, da nur die Haare erfolgreich behandelt werden können, die sich gerade in der Wachstumsphase befinden. Sollten Sie sich während der Behandlung unwohl oder schlecht fühlen, teilen Sie dieses bitte umgehend der behandelnden Person mit.

### Diadem Ästhetik

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit  
Inhaberin: Didem Görgülü

## **§ 5 Was sollten Sie nach der Behandlung beachten?**

Durch die auf die Haut abgegebene Energie kann eine leichte bis sehr starke Rötung oder Verbrennung entstehen. Suchen Sie in diesen Fällen sofort einen Arzt auf. Geben Sie Ihrer Haut ausreichend Zeit sich zu regenerieren und vermeiden Sie zusätzliche Einflussnahmen oder Belastungen. In seltenen Fällen kommt es vor, dass Bereiche nach der Behandlung etwas heller oder dunkler als die umgebene Hautzone erscheinen. Diese „Pigmentverschiebung“ normalisiert sich in der Regel von selbst. Bei manchen Hauttypen kann dies jedoch mit einer Verzögerung von bis zu 24 Monaten eintreten. Die wichtigste Vorkehrung, um Pigmentverschiebungen zu vermeiden, ist der Sonnenschutz vor der Behandlung mindestens 4-6 Wochen nach der Behandlung. Vermeiden Sie bitte die direkte Sonne, Selbstbräuner und jegliches Solarium – Ihre Haut wird es Ihnen danken.

## **§ 6 Wie viele Sitzungen sind notwendig?**

Je nach Haarfarbe und Hauttyp ist eine individuelle Anzahl von Behandlungen notwendig. Außerdem ist die Anzahl vom gewünschten Ziel der Kundin/ des Kunden abhängig. Die Einhaltung der jeweiligen Termine trägt nicht unerheblich zum gewünschten Erfolg bei.

## **§ 7 Wann wird nicht mit IPL/SHR/LASER behandelt?**

1. Bei Implantaten, Schwangerschaft, Tattoos, Epilepsie, Diabetes Mellitus, AIDS (HIV), Hautkrebs, Hepatitis, Herzschrittmacher, Platine am Körper, Sauna Besuch, Pigmentstörungen und bei übermäßigen Lichtempfindlichkeiten. Bei Epilepsie, Diabetes Mellitus, Blutverdünnern werden erst Testbehandlungen durchgeführt. Wenn die Testergebnisse positive erscheinen, wird die Behandlung weitergeführt (1-2 Tage).
2. Bei Einnahme von lichtsensibilisierenden Mitteln wie beispielsweise Roaccutane, Johanniskraut, Antibiotika, Kortison, Blutverdünnern und bei chronischen oder akuten Krankheiten. Ebenso bei Einnahmen von Medikamenten, welche die Blutgerinnung verzögern oder hemmen.
3. Bei Pilzinfektion, Ekzeme, offene Wunden, Herpes.
4. Bei Hautbräune durch Solarium oder Sonne und bei Verwendung von Selbstbräunern.
5. Wenn bei der Testbehandlung eine heftige Reaktion erfolgt.
6. Peeling der entsprechenden Körperzone vor und nach der Behandlung. (Bitte 2-3 Wochen warten)
7. Sollten Sie, nachdem Sie diese oben geführte Punkte und Informationen gelesen haben, weitere Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Einnahme von diesen oder weiteren Medikamenten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder Apotheker.

### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit  
Inhaberin: Didem Görgülü



## **§ 8 Haben Sie noch weitere Fragen**

Bis jetzt haben Sie allgemeine Informationen erhalten. Natürlich weist jeder Mensch individuelle Merkmale auf, die Sie nur mit uns besprechen können oder möchten. Es ist in Ihrem Interesse, wenn Sie vor Beginn der Behandlung mit uns ein Beratungsgespräch führen. Für das Beratungsgespräch berechne ich einen Betrag von 30€, welcher jedoch bei der ersten Behandlung mit verrechnet wird. Je offener Sie in diesem Gespräch Ihre Erwartungen und Wünsche darlegen, umso besser können wir auf diese eingehen und Ihre Individuellen Vorstellungen berücksichtigen.

## **§ 9 Allgemeine Abmeldung Regeln**

Sollten sich Veränderungen Ihres Gesundheitszustandes während des Behandlungszeitraumes ergeben, bitten wir Sie und davon in Kenntnis zu setzen. Im Sinne eines optimalen Behandlungserfolges ist den Empfehlungen unseres Fachpersonals zu folgen. Wir sind ein Unternehmen, welches den Kunden eine höchstmögliche Zufriedenheit zu fairen Preisen anbietet. Um Ihnen das gewährleisten zu können, sind wir auf die Einhaltung der Termine unserer Kunden angewiesen. **Bitte lesen Sie sich den Abschnitt „Absageregelung“ am Ende dieses Dokuments vor einer Terminbuchung gründlich durch.**

## **§ 10 Erfüllungsort**

Erfüllungsort der Dienstleistungen ist der Firmensitz des Unternehmens.

## **§ 11 Dienstleistungen**

Der Dienstleister führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung in Kenntnis setzen.

## **§ 12 Personal**

Jede Dienstleistung kann von einer im Studio arbeitenden Person und nach Ermessen der Geschäftsleitung eingesetzter Person durchgeführt werden. Der Kunde darf bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Studio die gleiche Dienstleistung nicht von der im Studio arbeitenden Person außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Studios in Anspruch nehmen; außer der ATM BEAUTY GmbH (außer der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung).

## **§ 13 Preise**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage bevor sie in Kraft treten, bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung für den Service, bzw. direkt beim Kauf eines Produktes bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist im Einzelfall nach Absprache möglich.

## **§ 14 Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung relevant sind, an das Studio und/ oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher und/ oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio, bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu

### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzverordnung einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben.

### **§ 15 Ansteckende Krankheiten/ Infektionen**

Der Kunde ist verpflichtet den Dienstleister über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (wie z. B. HIV, Hepatitis o. ä.) sofort nach bekannt werden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert der Dienstleister über bekanntgewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Dienstleister vor, eine Behandlung abzulehnen, wenn den Dienstleister oder andere Personen durch Ausführung einer Behandlung eine Gefahr (Infektion o. ä.) zu erwarten haben.

### **§ 16 Vertraulichkeit**

Das Haarentfernungsstudio, eventuelle Angestellte und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und/ oder das Haarentfernungsstudio von der Schweigepflicht entbunden wird.

### **§ 17 Haftung**

Das Haarentfernungsstudio, eventuelle Angestellte und die Geschäftsleitung können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf Angaben vom Kunden beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Haarentfernungsstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden die von ihm/ ihr mit in das Studio gebracht wurden.

### **§ 18 Beschädigung und Diebstahl**

Das Haarentfernungsstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstahl wird unverzüglich zur Anzeige gebracht.

### **§ 19 Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. über ein erworbenes Produkt haben, so muss dies unverzüglich, spätestens aber in 5 Werktagen nach Registrierung eines Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung mitgeteilt werden.

### **§ 20 Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise in den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin sich nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und ggf. ein Hausverbot auszusprechen.

#### **Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit  
Inhaberin: Didem Görgülü

## § 21 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – München.

## § 22 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen diese AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig oder infolge Änderung der Gesetzeslage oder durch höchstrichterliche Rechtsprechung oder auf andere Weise ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig werden oder weist diese AGB Lücken auf, so sind sich die Parteien darüber einig, dass die übrigen Bestimmungen dieser AGB davon unberührt und gültig bleiben. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, unter Berücksichtigung von Treu und Glauben an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt und von der anzunehmen ist, dass die Parteien sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit gekannt oder vorhergesehen hätten. Entsprechendes gilt, falls dieser AGB eine Lücke enthalten sollte.

**Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Einverständniserklärung zur Behandlung (Fragebogen) mit IPL/SHR/LASER-Systemen erhalten, akzeptiert, gelesen und verstanden.**

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

**Name des/ r Erziehungsberechtigten:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde/ Kundin oder Erziehungsberechtigter

### Diadem Ästhetik

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

**Einwilligung zur Veröffentlichung von Vorher-Nachher-Fotos im Internet,  
ohne persönliche Daten**

	Ja	Nein
Veröffentlichung auf Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veröffentlichung auf Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veröffentlichung auf Website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

**Name des/ r Erziehungsberechtigten:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde/ Kundin oder Erziehungsberechtigter

**Diadem Ästhetik**

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü

Puchheimer Str. 10 · 82194 Gröbenzell · T +49 1573 5773504 · M kontakt@diadem-aesthetik.de

www.diadem-aesthetik.de

## Absageregelung

Während deiner Behandlungsdauer kann kein anderer Kunde eine Dienstleistung in Anspruch bei mir nehmen. Für deine Behandlung reserviere ich exklusiv Zeit nur für dich.

Ich bitte dich darum, dass du, egal aus welchen Gründen, deinen gebuchten Termin **mindestens 20 Stunden zuvor absagst**, damit ich die Möglichkeit habe, diesen Termin noch an einen anderen Kunden weiterzugeben.

### Terminabsagen kannst du mir auf folgenden Wegen zukommen lassen:

Telefonisch oder per WhatsApp unter: **01573 5773504**

### Im Falle einer nicht fristgerechten Absage deines Termins gilt folgendes:

1. Bei Absagen innerhalb von 20 Stunden bis 4 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin bist du zur Zahlung von **50 % des Behandlungspreises** deiner gebuchten Dienstleistung verpflichtet.
2. Erscheinst du nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und **hast diesen auch nicht mindestens 4 Stunden vorher abgesagt**, bin ich gemäß § 615 BGB berechtigt, den Termin in voller Höhe zu berechnen. Einen Anspruch auf Ersatzleistung besteht deinerseits dabei nicht.

### Verspätung zu einem Termin:

Die Behandlung beginnt mit Eintreffen in den für dich vorgesehenen Behandlungsraum. Solltest du verspätet zu einem Termin erscheinen, kann dies den Umfang deiner Behandlung beeinträchtigen. Falls du dich doch einmal verspäten solltest, informiere mich bitte unter der: **01573 5773504**.

Solltest du verspätet kommen, hast du lediglich einen Anspruch auf Behandlung in der für dich reservierten Zeit. Eine volle Behandlungszeit kann ich dir dann leider nicht mehr garantieren, wenn direkt danach andere Kunden Behandlungen gebucht haben, da dies den weiteren Terminablauf stören kann.

Ich bin dabei jedoch berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer auf Grund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

### Wenn ein Termin aufgrund von Verspätung nicht zustande kommen kann:

Sollte auf Grund einer hohen Verspätungszeit dein Termin gar nicht mehr stattfinden können, bin ich dazu berechtigt, die gebuchten Behandlungsdienstleistungen in voller Höhe zu berechnen.

#### Diadem Ästhetik

Dauerhafte Haarentfernung & Hautgesundheit

Inhaberin: Didem Görgülü